



LOS CHICOS Y LAS PANTALLAS EN EL SIGLO XXI : EL CIBERBULLYING

Cómo orientarlos cuando usan las pantallas y navegan en Internet

PRÓLOGO

Tengo el honor, como Presidente y CEO de TELEFE, de poner a disposición de ustedes el segundo manual de descarga gratuita, con consejos sobre los chicos y las pantallas. En esta oportunidad, continuando con nuestro compromiso con la educación - pilar estratégico de Telefe - abordamos una gran problemática social actual que trae aparejada el uso de las nuevas tecnologías: El ciberbullying.

Esta nueva guía está escrita por Roxana Morduchowicz, Doctora en Comunicación por la Universidad de París y especialista en cultura juvenil. La misma busca orientar a familias y maestros: qué hacer, cómo prevenir y hablar con sus hijos y alumnos ante la eventualidad de ser acosados y/o ser acosadores en el ciberbullying.

Deseamos y esperamos que esta nueva guía sea de vuestro interés y utilidad.

Cordialmente,

JUAN WAEHNER
Presidente y CEO

INTRODUCCIÓN

Los chicos de hoy viven en un mundo visual, poblado de pantallas. Su principal actividad cuando navegan en Internet es entrar en las redes sociales para comunicarse con amigos.

Lejos de anular la vida social de los chicos, Internet generó nuevas maneras de relacionarse, nuevas formas de sociabilidad juvenil. Los medios de comunicación y las tecnologías son una parte fundamental de la relación de los chicos con sus amigos.

Las pantallas son tema de conversación entre ellos: una nueva película en el cine, una serie de televisión recién estrenada, una nueva página web, la canción de la semana, una aplicación para el celular, una nueva red social, un juego on line, las pantallas son verdaderos soportes para su vida social.

La generación que hoy tiene menos de 18 años dispone de una gran variedad de medios solo para comunicarse: hablan por teléfono de línea, mandan mensajes de texto por el celular, entran en las redes sociales, chatean o intercambian mails en sus tabletas y computadoras.

Sin embargo, estas nuevas maneras de comunicarse pueden generar algunas prácticas y situaciones de riesgo de las que los chicos participan, a veces, sin ninguna intencionalidad.

Las páginas que siguen abordan un tipo particular de riesgo: **el ciberbullying**.



¿QUÉ ES EL CIBERBULLYING?

El ciberbullying es el **acoso cibernético** que puede sufrir una persona cuando alguien lo intimida a través de la web.

El ciberbullying recurre a Internet para ejercer el acoso psicológico. Por lo general, se trata de un acoso verbal, equivalente al insulto o a la agresión que genera en la víctima un fuerte y negativo impacto emocional.

En algunos casos, puede provocar un efecto traumático, si las víctimas son niños y adolescentes, porque son más sensibles y vulnerables a este tipo de situaciones. Por efecto de estas intimidaciones, los chicos pueden sentir depresión, deseos de aislamiento, desgano, inseguridad y una profunda sensación de infelicidad.

Quienes acosan, se valen de las tecnologías para amenazar, intimidar, difamar, calumniar y finalmente excluir a las personas acosadas.



¿CÓMO SE MANIFIESTA EL CIBERBULLYING?

Las formas que adopta el ciberbullying pueden ser muy variadas. Aun cuando la más común de las intimidaciones consiste en comentarios ofensivos y agresiones verbales, existen otras formas de ciberbullying que también suelen aparecer en la web:

- ▶ Colgar en Internet una imagen comprometida de otra persona (real o “trucada” mediante fotomontajes) o dar a conocer datos privados e información que puede perjudicar o avergonzar al otro.
- ▶ Proponer el nombre e incluso subir fotos de alguien, en un sitio web que invita a votar a la persona más fea, a la menos inteligente, a la más antipática, a la más gordita, etc.
- ▶ Crear un perfil o sitio web falsos de un chico, en el que aparezcan narrados en primera persona acontecimientos que nunca vivió y gustos, hechos o preferencias a veces contrarios a los que el adolescente acosado tiene.
- ▶ Subir comentarios ofensivos o participar en chats haciéndose pasar por otro chico. De esta manera, las respuestas posteriores estarán dirigidas al otro y no al verdadero autor de las ofensas.
- ▶ Subir la dirección de correo electrónico de otra persona en determinados sitios para que luego esa persona sea víctima de spam.
- ▶ Obtener y usurpar la clave de correo electrónico de otro, para leer los mensajes que le llegan y, de este modo, violar su intimidad.
- ▶ Provocar a otros mediante agresiones en sitios web que cuentan con moderador (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para promover una reacción violenta en el grupo del que participa.
- ▶ Hacer circular rumores falsos en la web, que le atribuyan a otro adolescente un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal.
- ▶ Enviar mensajes amenazantes o agraviantes a otro por Internet hasta provocarle una sensación de agobio.
- ▶ Escribir mensajes con comentarios desagradables en el perfil de la red social del adolescente intimidado.
- ▶ Subir a la web, imágenes (fotos, videos) de otro sin permiso, para ser distribuidas con su nombre en la red social.
- ▶ Enviar intencionalmente un virus a otro, a través del chat o del email personal.



¿EN QUÉ SE DIFERENCIA DE LA BURLA TRADICIONAL?

Las intimidaciones, agresiones verbales y la burla siempre existieron. Los adultos posiblemente recuerden de su adolescencia, a alguien de la clase a quien se burlaba y calificaba despectivamente. ¿En qué se distingue la burla de ayer al cyberbullying de hoy? ¿Cuáles son los nuevos riesgos? Veamos a continuación algunas diferencias entre el acoso tradicional y el que puede circular hoy a través de Internet.

- 1. Mayor audiencia.** Internet ha amplificado el número de destinatarios. Hoy, un video, una foto o una información llegan a mucha más gente que en el acoso tradicional. Al subirlo a Internet, el mensaje puede alcanzar una infinita cantidad de personas, mientras que antes se limitaba a los alumnos del aula. La burla circulaba sólo de boca en boca o por escrito en escalas infinitamente menores: los 30 chicos del grado.
- 2. Invisibilidad o anonimato.** El acoso por Internet no se realiza cara a cara. Muchas intimidaciones circulan desde el anonimato, a través de perfiles o emails falsos. Alguien puede asumir una identidad diferente a la real y desde ese lugar agredir. En el acoso tradicional, en la burla del aula, el anonimato y la invisibilidad, eran imposibles. Todo se decía cara a cara y en persona.
- 3. En cualquier lugar y en cualquier momento.** Internet generó una nueva circulación de la información que ahora trasciende los límites del tiempo y del espacio. Los contenidos en la web se difunden las 24 horas y sin fronteras físicas ni geográficas. La burla ya no se limita al horario escolar ni al espacio del aula.
- 4. Nunca desaparece.** Lo que se sube a Internet es muy difícil de borrar. El contenido digital utilizado en el acoso no se pierde. La intimidación puede sobrevivir por años.
- 5. Mayor rapidez.** Internet hace posible que el cyberbullying se expanda mucho más rápido y circule con mayor facilidad. Es suficiente un “cortar y pegar” o “reenviar” a otras personas o grupos, para que más gente sea testigo de la difamación.
- 6. La fuerza física no cuenta.** En los acosos tradicionales, la fuerza física del agresor era una variable importante. En el cyberbullying, las características corporales o las dimensiones del físico no cuentan. Los acosadores digitales no tienen por qué ser más fuertes físicamente que sus víctimas.
- 7. El acosador “sociable”.** En el cyberbullying, los acosadores pueden tener buena relación con los profesores y con sus compañeros en la vida real. El anonimato los resguarda de la mirada de los adultos, que pueden no saber de su conducta agresiva en Internet.



CIFRAS PARA PENSAR...

El ciberbullying es un problema en la Argentina y en todo el mundo. Veamos algunas cifras que así lo reflejan:



Las agresiones más frecuentes

Según datos proporcionados por el Instituto Nacional contra la Discriminación (INADI) las denuncias más frecuentes de acoso por Internet se deben a:

- ▶ Páginas en redes sociales que fueron abiertas a nombre de chicos, sin su autorización ni conocimiento.
- ▶ Expresiones discriminatorias, racistas o de género.
- ▶ Contenidos agraviantes en una red social.
- ▶ Insultos por alguna discapacidad.
- ▶ Fotografías de chicos subidas a la web sin conocimiento ni autorización de la persona fotografiada.

(1) Microsoft. (2) Instituto Nacional de la Juventud de España.

¿QUÉ SE PUEDE HACER?

En relación al uso de Internet

Tal como sucede con el acoso en el mundo real, la intimidación por Internet puede tener un impacto muy negativo sobre los niños y adolescentes. El ciberbullying perjudica la confianza, la autoestima y la seguridad de la víctima. Puede afectar su asistencia a clase y su rendimiento escolar y dañar su desarrollo personal y sus relaciones sociales.

Al igual que con el acoso tradicional, el ciberbullying tiene tres protagonistas: **el acosador, el acosado y los espectadores**. Por ello es importante pensar iniciativas, desde la familia y la escuela, dirigidas a los tres actores, incluyendo a los testigos del acoso, que si bien no participan activamente de la agresión, pueden con frecuencia festejar las humillaciones o silenciarlas, muchas veces por temor a ser ellos mismos objetos de acoso.

Como dijimos, el carácter anónimo que ofrece Internet puede promover la intimidación aun entre chicos que nunca han agredido a nadie en la vida real.

La principal recomendación para los adultos siempre es **el diálogo**. Conversar con los chicos acerca del uso que hacen de Internet, **conocer** las páginas web que visitan, **saber** con quiénes se comunican on line y **estar al tanto** de qué información suben a las redes sociales, es la mejor manera de acompañar a los más jóvenes ante cualquier situación difícil o de riesgo que se les pueda presentar cuando navegan por Internet.



¿QUÉ SE PUEDE HACER?

En relación al ciberbullying, algunas recomendaciones específicas son:

- ▶ **Hablar con los adolescentes** acerca de lo que significa el acoso por Internet y animarlos a consultar a los adultos de la casa si alguien alguna vez los molesta en la web. También explicarles que sumarse a una intimidación como espectadores que festejan el acto (aunque ellos no la hayan generado) también puede causar un impacto y sentimientos muy negativos en la víctima.
- ▶ Además del diálogo, los adultos pueden recurrir a la misma tecnología para **bloquear a los usuarios** que ejercen el ciberbullying contra los chicos. Si se detecta que alguien está intimidando o difamando a otro, es conveniente dirigirse al administrador del sitio para que actúe en consecuencia.
- ▶ **Bloquear contactos no conocidos** por el adolescente en las redes sociales.
- ▶ **Configurar el perfil de la red social** que utilice el chico para que sólo sus amigos puedan ver su información o hacer comentarios sobre los contenidos que sube.
- ▶ **Incorporar en la enseñanza escolar** y en el diálogo familiar el tema del respeto, de la integración con “los otros” y del valor de las diferencias.



¿QUÉ SE PUEDE HACER?

¿Qué hacer si el niño o adolescente cuenta que está siendo acosado?

- ▶ En primer lugar, tranquilizarlo/a, ya que ha hecho lo correcto en compartir con un adulto lo que le está pasando.
- ▶ No minimizar lo que ha ocurrido ni lo que él / ella siente.
- ▶ Demostrarle que es querido/a y valorado/a, ya que en los casos de ciberbullying lo primero que se afecta es la autoestima.
- ▶ Explicarle que no debe responder a las intimidaciones que está recibiendo.
- ▶ Ayudarla/o a establecer normas de privacidad en su perfil en la red social.

¿Qué hacer si el chico es acosador?

- ▶ Hablar con él/ella para explicarle por qué esta conducta es negativa y cuáles son los motivos por los que debe abandonarla.
- ▶ Preguntarle por qué está realizando esta práctica. El acoso puede ser indicador de otros problemas que viva el/la adolescente.
- ▶ Si el/la adolescente no es consciente de su acoso, explicarle que la intimidación no es sólo física, sino que también puede ser verbal. Contarle que el uso de tecnologías para burlarse, avergonzar y difundir rumores falsos son también comportamientos intimidatorios.
- ▶ Buscar contención y asesoramiento psicológico para el/la adolescente acosador/a. Ponerles límites también es una forma de brindarles contención.



EL DIÁLOGO ANTE TODO

El **diálogo en la familia y en la escuela** es siempre la mejor forma de estar al tanto de las prácticas que los niños y adolescentes realizan en Internet, de los riesgos a los que están expuestos, y así poder prevenir situaciones difíciles, de acoso o burla, que puedan afectarlos.

Dialogar con los chicos permite saber lo que sienten y les pasa en su vida social: la que practican en el mundo real y la que con cada vez más frecuencia, viven a través de las pantallas.

Recursos de Ayuda

<http://internet.inadi.gob.ar/>

<http://www.sinohacesnadasosparte.org/>